

# Privacy & Cookie Statement

Version 1 – 05/02/2024

## Introductie

Deze privacy statement ("**Statement**") geeft inzicht in het verwerken van persoonlijke gegevens door HEPA-products, gevestigd aan Biezenveld 24, 9407 GS te Assen, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78398215 ("**HEPA-products**"). De website VlotOpzeggen.nl wordt beheerd door HEPA-products.

Deze Statement is van toepassing op alle **Persoonlijke Gegevens** die door of in opdracht van HEPA-products worden verwerkt.

Deze Statement geeft alle elementen weer over de wijze waarop HEPA-products voldoet aan de geldende wetgeving, waaronder, maar niet gelimiteerd tot, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). HEPA-products behoudt zich het recht deze Statement periodiek te evalueren en waar nodig aan te passen op basis van nieuwe inzichten en/of wijzigende Nationale of Europese Wetgeving.

In deze Statement worden de volgende onderwerpen uiteengezet.

- Categorieën Persoonlijke Gegevens
- Reden van, wettelijke grond voor en duur van verwerking
- Wat doet HEPA-products met jouw gegevens?
- Beveiliging van jouw gegevens
- Delen van jouw gegevens
- Rechten met betrekking tot jouw gegevens
- Cookies
- Contactgegevens

## 1. Categorieën Persoonlijke Gegevens

HEPA-products verwerkt verschillende Persoonlijke Gegevens, afhankelijk van welke Persoonlijke Gegevens noodzakelijk zijn om een contract, abonnement, deelname, polis of donatie ("**Abonnement**") op te zeggen. Welke gegevens HEPA-products verwerkt is dus afhankelijk van de organisatie (Service Provider) waar moet worden opgezegd.

## 2. Reden van, wettelijke grond voor en duur van verwerking

HEPA-products verwerkt Persoonlijke Gegevens op basis van de volgende wettelijke gronden en doelen:

- Wij verwerken Persoonlijke Gegevens om namens jou een abonnement op te zeggen via onze Opzegservice.
- Het kan voorkomen dat voor het opzeggen van een abonnement speciale Persoonlijke Gegevens noodzakelijk zijn, zoals bijvoorbeeld voor het opzeggen van een lidmaatschap van een politieke partij of een vakbond.

Ook kan het voorkomen dat de Service Provider een kopie ID vereist teneinde een opzegging in behandeling te nemen. We willen benadrukken dat we alleen een kopie ID vragen wanneer dit expliciet noodzakelijk is voor de juiste verwerking van een opzegging. De kopie van het ID moet dusdanig aangepast zijn dat de foto en het BSN nummer niet zichtbaar zijn. Geef op de kopie tevens aan waar de kopie voor bedoeld is (“ten behoeve van verwerken opzegging”). Lees meer over het voorkomen van misbruik van jouw kopie ID en hoe je jouw kopie veilig kunt delen met derden op:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/identiteitsfraude/vraag-en-antwoord/fraude-voorkomen-met-kopie-id-bewijs>.

Voor het verwerken van deze gegevens gaan wij uit van jouw expliciete toestemming om deze gegevens te verwerken.

HEPA-products verwerkt ook Persoonlijke Gegevens om haar dienstverlening te verbeteren. Om zorg te dragen voor minimale hinder worden onder meer Persoonlijke Gegevens alleen in geaggregeerde vorm verwerkt.

HEPA-products verwerkt alleen Persoonlijke Gegevens die noodzakelijk zijn voor het correct kunnen opzeggen van een Abonnement. Wanneer HEPA-products Persoonlijke Gegevens wil gebruiken voor andere doeleinden, dan zal zij haar gebruikers hiervoor om toestemming vragen, voor zover de doeleinden afwijken van de hierboven genoemde wettelijke grond.

### **3. Wat doet HEPA-products met jouw gegevens?**

HEPA-products verwerkt jouw Persoonlijke Gegevens voor:

- het correct kunnen indienen van jouw opzegging bij de betreffende organisatie;
- het sturen van e-mails om jou op te hoogte te houden van de verzending en de aflevering van de opzegging bij de betreffende organisatie;
- het sturen van algemene e-mails over de dienstverlening van HEPA-products en/of aan opzeggen gerelateerde onderwerpen (voor het ontvangen van deze e-mails wordt separaat goedkeuring van de gebruiker gevraagd).

### **4. Beveiliging van jouw gegevens**

HEPA-products gaat uiteraard zeer zorgvuldig om met jouw Persoonlijke Gegevens en hanteert diverse (technische) beveiligingsprotocollen om de veiligheid en integriteit van jouw Persoonlijke Gegevens te waarborgen. De organisatorische en technische maatregelen die wij hanteren zijn onder meer:

- Toegangscontrole tot gegevens
- Logging van toegang tot gegevens
- Psuedonimisatie
- Encryptie
- Voorkomen van kopiëren of wijzigen van gegevens

## 5. Delen van jouw gegevens

HEPA-products draagt jouw persoonlijke gegevens, in het kader van de genoemde rechtsgronden, over aan de volgende ontvangers:

<b>Ontvanger</b>	<b>Doel</b>	<b>Privacyverklaring</b>
WIX.com	Hier wordt onze website gehost en beheerd en hier wordt alle data opgeslagen	<a href="https://nl.wix.com/about/privacy">https://nl.wix.com/about/privacy</a>
Molly	Het verwerken van beveiligde betalingen op onze websites	<a href="https://www.mollie.com/nl/privacy">https://www.mollie.com/nl/privacy</a>