

HEPA-products handelend onder de naam “VlotOpzeggen.nl”

# Algemene Voorwaarden

Versie 1 – 03 februari 2024

**1. Definities** 1.1. HEPA-products handelend onder de naam VlotOpzeggen.nl: zoals gedefinieerd in artikel 2.2.

1.2. De website VlotOpzeggen.nl is een initiatief van HEPA-products (www.VlotOpzeggen.nl) geregistreerd bij de Kamer van Koophandel in Nederland onder nummer 78398215 en met BTW-nummer NL0033.31.396.B01.

1.3. Dienstverlener: Vlotopzeggen.nl biedt een online platform dat gebruikers in staat stelt om abonnementen en contracten op te zeggen. Wij fungeren als tussenpersoon namens onze klanten, waarbij we dienen als adviseur, informatieverstrekker en faciliteren bij het opzegproces.

1.4. Tussenpersoon: Het opzeggen van abonnementen en contracten wordt uitgevoerd met behulp van de door ons verstrekte voorbeeldbrieven en opzegformulieren. Wij handelen uitsluitend als tussenpersoon namens de klant en dragen geen verantwoordelijkheid voor de daadwerkelijke beëindiging van abonnementen of contracten.

1.5. Advies en Informatie: Wij verstrekken advies en informatie aan onze gebruikers over het opzeggen van abonnementen en contracten. Dit advies wordt met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld op basis van onze expertise, echter, wij kunnen niet garanderen dat de verstrekte informatie altijd volledig accuraat, actueel of compleet is.

1.6. Aansprakelijkheid: Vlotopzeggen.nl aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, kosten, of verliezen die voortvloeien uit het gebruik van onze diensten, inclusief maar niet beperkt tot misverstanden, fouten, vertragingen, of onjuiste informatie met betrekking tot het opzegproces.

1.6. Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op alle door HEPA-products B.V. geleverde diensten. Vlotopzeggen.nl behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen of aan te vullen. Gewijzigde voorwaarden zullen van kracht worden zodra ze op onze website zijn gepubliceerd. Gebruikers worden geadviseerd regelmatig de voorwaarden te controleren op eventuele updates.

1.7. U: de consument die 18 jaar of ouder is en niet onder enige vorm van bewind valt en die gebruik maakt van VlotOpzeggen.nl.

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door HEPA-products geleverde diensten, inclusief diensten die via derden worden geleverd.

2.2. VlotOpzeggen.nl stelt U in staat Uw lopende abonnementen op te zeggen door dergelijke abonnementen namens U op te zeggen als tussenpersoon. Wij fungeren als tussenpersoon namens onze klanten, waarbij we dienen als adviseur, informatieverstrekker en faciliteren bij het opzeg proces. VlotOpzeggen.nl doet dit door Uw opzegging via post, fax, e-mail, en/of een ander communicatiemiddel naar de betreffende Dienstverlener te sturen.

2.3. Om abonnementen namens U te kunnen opzeggen, verleent U HEPA-products een herroepelijke volmacht om een bepaald abonnement op te zeggen. Als U besluit de volmacht in te trekken, kan het voorkomen dat HEPA-products U niet meer kan helpen bij het opzeggen van een abonnement.

2.4. VlotOpzeggen.nl leidt tot een inspanningsverplichting voor HEPA-products. Vlotopzeggen.nl fungeert als tussenpersoon tussen gebruikers en dienstverleners bij het opzeggen van abonnementen en contracten. We willen graag benadrukken dat hoewel we ons uiterste best doen om het opzegproces soepel te laten verlopen, we niet kunnen garanderen dat de betreffende dienstverlener de opzegging correct uitvoert. De einddatum van het abonnement is afhankelijk van de looptijd van het contract en de voorwaarden van de Dienstverlener.

2.5. Wanneer aan de onder 2.4 genoemde voorwaarden wordt voldaan en de Dienstverlener alsnog weigert de ontvangen opzegging correct te verwerken, dan zal HEPA-products hierover contact opnemen met de Dienstverlener. Het is belangrijk voor onze gebruikers om te begrijpen dat VlotOpzeggen.nl en daarmee tevens HEPA-products niet juridisch verantwoordelijk kan worden gehouden voor eventuele problemen die voortvloeien uit het niet correct uitvoeren van de opzegging door de dienstverlener. Hoewel we ons inzetten om accuraat advies te geven en gebruikers te begeleiden bij het opzegproces, hebben we geen controle over de handelingen van externe partijen.

2.6. Om gebruik te kunnen maken van VlotOpzeggen.nl dient u 18 jaar of ouder te zijn en niet onder enige vorm van voogdij te staan.

**3. Vergoedingen en restitutie** 3.1. VlotOpzeggen.nl wordt gratis of tegen een eenmalige betaling aan u geleverd. Terugkerende betalingen worden door HEPA-products niet gebruikt.

3.2. Wanneer U gebruik maakt van uw herroepingsrecht, dan ontvangt U het door U betaalde bedrag voor VlotOpzeggen.nl volledig retour. Wanneer de opzegging reeds is verzonden en u wenst deze te herzien, dan dient U zelf actie te ondernemen. Wanneer de opzegging nog niet is verzonden, dan zal deze worden geblokkeerd en niet worden verzonden.

3.3. Wanneer U niet tevreden bent met de door HEPA-products geleverde dienst, dan kunt U dit kenbaar maken en storten wij het door U betaalde bedrag volledig retour.

**4. Communicatie** 4.1. Communicatie tussen HEPA-products en U in verband met VlotOpzeggen.nl zal op elektronische wijze plaatsvinden.

4.2. HEPA-products zal U informeren door middel van kennisgevingen en door U e-mails te sturen naar Uw opgegeven e-mailadres, tenzij een kennisgeving in papieren vorm wettelijk vereist is.

4.3. In afwijking van artikel 4.1 van de Algemene Voorwaarden is HEPA-products altijd gerechtigd U aanvullende communicatiemiddelen aan te bieden, bijvoorbeeld telefonische klantenservice.

4.4. Communicatie tussen U en HEPA-products vindt plaats in het Nederlands of een andere taal die door HEPA-products wordt ondersteund.

**5. Intellectueel Eigendom** 5.1. HEPA-products (of partners waarmee HEPA-products samenwerkt) is exclusief verantwoordelijk voor en behoudt alle rechten, aanspraken en belangen (waaronder auteursrechten, handelsmerken, patenten, alsmede enig ander intellectueel eigendomsrecht of ander recht) over alle informatie en inhoud (waaronder alle informatie, afbeeldingen, video's, databases en computerprogramma's).

5.2. Voor elk gebruik van VlotOpzeggen.nl dat verder gaat dan normaal gebruik, in het bijzonder de privé en commerciële reproductie, wijziging, verspreiding of opslag van informatie of bestanden, in het bijzonder van teksten, delen van teksten, afbeeldingen en filmmateriaal, is voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van HEPA-products vereist. Dit geldt ook voor opname in elektronische databases en reproductie op DVD, USB-stick etc. of enige vorm van sociale media, in applicaties of op het internet, alsmede voor wijziging, verspreiding of ander misbruik. Door de broncode te downloaden of te verzenden, verwerft U geen eigendomsrechten op het onderliggende intellectuele eigendom. Er worden geen auteursrechten of andere aanvullende auteursrechten overgedragen.

5.3. In alle andere opzichten gelden de wettelijke beperkingen die voortvloeien uit het auteursrecht en andere toepasselijke wettelijke bepalingen.

**6. Aansprakelijkheid van HEPA-products** 6.1. HEPA-products is slechts aansprakelijk indien:

6.1.1. De opzegging betrekking heeft op een consumentenovereenkomst;

6.1.2. Het formulier voor opzegging correct en volledig is ingevuld; Soms kan het echter voorkomen dat we aanvullende informatie nodig hebben om de opzegging correct te kunnen verwerken. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om deze informatie tijdig en nauwkeurig te verstrekken. De opzegdatum wordt opgeschort tot het moment van aanlevering van de benodigde informatie.

- 6.1.3. U HEPA-products binnen 8 weken na de beoogde datum van opzegging heeft geïnformeerd dat de opzegging van het abonnement niet door de Dienstverlener is uitgevoerd; en
- 6.1.4. Opzegging van het abonnement wettelijk mogelijk is op grond van de voorwaarden van de betreffende abonnementsovereenkomst; en
- 6.1.5. U de aanvullende instructies aangereikt door VlotOpzeggen.nl heeft uitgevoerd en ons geïnformeerd over het wel of niet werken hiervan.
- 6.2. HEPA-products is uitsluitend aansprakelijk voor voorzienbare schade tot een maximumbedrag van € 50,- (zegge: vijftig Euro). Aansprakelijkheid voor indirecte schade, in het bijzonder gevolgschade, onvoorzienbare schade of atypische schade, alsmede gederfde winst is uitgesloten. Hetzelfde geldt voor de gevolgen van arbeidsconflicten, toevallige schade en overmacht.
- 6.3. HEPA-products is niet aansprakelijk voor schade die bij U ontstaat als gevolg van door HEPA-products of namens HEPA-products gepubliceerde inhoud.
- 6.4. HEPA-products kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de storing of onderbreking van IT-systemen van derden via welke VlotOpzeggen.nl wordt geleverd.

**7. Klachten** 7.1. Mocht U ontevreden zijn over VlotOpzeggen.nl, dan verzoeken wij U een klacht in te dienen bij [info@vlotopzeggen.com](mailto:info@vlotopzeggen.com).

7.2. Wanneer U ontevreden bent over de handelswijze van HEPA-products bij het behandelen van Uw klacht, of wanneer U een klacht wilt indienen buiten HEPA-products, dan kunt U ook (maar niet uitsluitend) een klacht indienen bij de Autoriteit Consument & Markt (<https://www.acm.nl/nl>).

**8. Overdracht en Toewijzing** 8.1. HEPA-products heeft het recht om al haar rechten en verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden over te dragen of toe te wijzen aan een derde partij. Een dergelijke overdracht van rechten of toewijzing zal alleen plaatsvinden als dit geen significante invloed zal hebben op Uw rechten onder de Algemene Voorwaarden of als dit noodzakelijk is voor wettelijke of regelgevende doeleinden.

8.2. U zult geen rechten of verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst overdragen aan derden.

**9. Scheidbaarheid** 9.1. Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden niet-afdwingbaar wordt geacht, wordt de afdwingbaarheid van alle overige bepalingen hierdoor niet aangetast.

**10. Toepasselijk recht** 10.1. De Algemene Voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht.

10.2. Alle geschillen die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam, tenzij anders bepaald door dwingend consumentenrecht.